



I. 2. Personalul școlii

- **Didactic: 63**
 - Titulari proprii: 61
 - Norma de bază în altă școală: 0
 - Detașat: 1
 - Suplinitor: 1
- **Didactic auxiliar: 6**
- **Nedidactic: 7**

I. 3. Calitatea personalului didactic:

- **Calificat: 100%**
- **Necalificat: 0%**
- **Absolvenți de cursuri de formare/perfecționare : 72% în cursul anului școlar anterior**

I.4. Indicatori de evaluare a performanței

- Rezultate școlare: din populația școlară cu rezultate bune și foarte bune;
- Absenteism: absențe în anul școlar 2014 -2015, din care absențe nemotivate;
- Rata abandonului școlar: 0% în anul școlar 2014-2015;
- Activități sociale și culturale: 586 în anul școlar 2014-2015;
- Proiecte educaționale: 46 în anul școlar 2014-2015;

II. SCURT ISTORIC AL ORGANIZAȚIEI ȘCOLARE

În 1970, pe un teren de 6800 mp. s-a ridicat Școala Nr.28. La 1 septembrie 1970 s-a dat în folosință localul școlii, cu 16 săli de clasă, într-un singur corp de clădire, pentru 528 elevi îndrumați de 22 de cadre didactice. Treptat școala și-a îmbogățit dotarea materială, fapt cerut și de creșterea numărului de elevi. Deja în 1974 s-a ajuns la o populație școlară de 1224 elevi. Pentru rezolvarea crizei spațiului, în 1974 s-a construit un al doilea corp de clădire, cu încă 9 săli de clasă. În 1974-1975 s-au amenajat bazele sportive din curtea școlii. Perspectiva creșterii populației școlare a determinat extinderea spațiului școlar cu încă un corp de clădire, finalizat în 1979. Corpul C oferea în plus șase săli de clasă, o bibliotecă cu sală de lectură, ateliere de întreținere, depozit de materiale, anexe și o nouă sală de sport.

Concomitent cu dezvoltarea bazei materiale, dinamica populației școlare a înregistrat un trend ascendent, ceea ce a determinat și creșterea colectivului de cadre didactice. Punctul culminant a fost atins în anul școlar 1990 - 1991 când erau 80 de clase de elevi, urmat de o scădere graduală, de la un an școlar la altul. În anul școlar 2000-2001 existau 56 de clase, iar în prezent în școală funcționează 29 de clasă.

<p><i>Declarația de principii ARACIP</i> la propria organizației școlare;</p> <ul style="list-style-type: none"> - să opereze cu conceptele de <i>valoare ajustată, valoare creată, valoare adăugată ca indicatori ai calității educației</i>, raportându-le la contexte educaționale din propria organizație școlară - să stabilească/reconsidere strategia din domeniul calității, precum și resursele necesare pentru aplicarea ei, corespunzător propriei organizații școlare - să promoveze autoevaluarea și dezvoltarea instituțională în școala proprie, ca modalități de asigurare și îmbunătățire a calității - să promoveze în propria organizație școlară transparența sistemului național de management și de asigurare a calității; 	<p>calității în școală și stabilirea strategiei de asigurare a calității</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoevaluarea sau auditul intern - Cultură a calității la nivelul organizației școlare - Ciclul lui Deming - Fundamentele Excelenței în Educație 	<p>- Analiza unor exemple de operaționalizare/descriptori a conceptelor de <i>valoare creată, valoare adăugată</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exercițiu individual <p><i>Elaborarea propriilor operaționalizări pentru conceptele discutate pe un domeniu dat (ex. proiectarea managerială, procesul decizional, comunicarea decizională)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Workshopuri- <i>ce valori fundamentează calitatea în educație- opțiunea pentru extreme, sau plasarea între ele: crearea de oportunități vs. niveluri înalte de performanță; servicii educaționale uniforme vs. servicii educaționale diferențiate; individualizare vs. socializare; autonomia instituțională a organizației educaționale și cea individuală a profesorului vs. funcționare într-un cadru normativ elaborat la nivel național; cantitatea și acuratețea informației vs. conținut atractiv pentru elev</i> 	<p>reflecție</p>	<p>corelații între un conținut teoretic și realitatea propriei organizații școlare</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de a identifica factorii determinanți ai politicii organizației școlare în domeniul calității - capacitatea de a identifica corect căile de comunicare a politicii organizației școlare în domeniul calității, adecvate grupului țintă - capacitatea de a stabili strategii în domeniul calității educației resursele
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>- să caracterizeze propria organizație școlară din perspectiva modului în care se raportează la anumite valori care fundamentează conceptul de calitate în educație promovat de unele sisteme educaționale</p>		<p>- Exercițiu individual- pe baza informației din suportul de curs afișată vizibil, prezentarea schematică a unui proces de autoevaluare la nivelul propriei organizații școlare - Workshop- formulări de ținte strategice și operationalizarea lor - Exercițiu de reflecție privind achizițiile teoretice și practice în urma cursului</p>		<p>necesare pentru aplicarea lor</p> <p>Participantul va dovedi aceste competențe prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - intervențiile în cursul dezbaterilor și a rezolvării exercițiilor; - capacitatea de a aplica elementele teoretice în exerciții și tema pentru acasă
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



MODULUL II : Legislația în domeniul calității educației

Obiectivele generale:

- participarea la definirea strategiei școlii în domeniul calității educației
- promovarea principiilor calității în educație în propria organizație școlară
- aplicarea legislației în domeniul calității educației la nivelul organizației școlare
- identificarea unor metode, proceduri de cunoaștere a legislației calității de către personalul didactic din școli
- stabilirea unor proceduri de revizuire și corecție în aplicarea legislației calității

Nr.crt.	Obiectivele de referință	Conținuturile de bază/secvențe de pregătire teoretică sau practică	Activități de învățare	Metodele de formare	Mijloacele de instruire, materialele de învățare	Criteriile de evaluare
1.	La sfârșitul modului, participantul va fi capabil: - să caracterizeze sistemul național de management și de asigurare a calității educației, pe baza legislației aplicabile; - să definească cadrul legislativ al calității educației; - să identifice informația relevantă în documentele sistemului național de management al calității în educație	- Legislația calității educației- principalele acte normative - Domenii de conținut: a) Dispoziții generale.Terminologie b) Metodologia asigurării calității educației c) Asigurarea internă a calității educației d) Evaluarea externă a calității educației e) Standardele naționale de autorizare, acreditare, evaluare periodică f) Metodologia de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării	- Discuții pe baza textelor de lege; - Exercițiu individual: <i>Care este nivelul de cunoaștere a legislației calității în organizația dumneavoastră școlară? Dar nivelul de aplicare?</i> <i>Ce credeți că ar trebui făcut pentru creșterea nivelului de cunoaștere și pentru o aplicare consecventă a legislației calității în învățământul românesc?</i> <i>Cum îl ajută pe un profesor să devină „mai bun” cunoștințele din acest domeniu?</i> - Workshop: <i>Stabilirea unui set de indicatori- cantitativi și calitativi- relevanți pentru îmbunătățirea calității din</i>	- expunerea participativă - prezentare - Power Point - Workshop - Învățarea prin descoperire (de tip analogic și inductiv) - dezbateri - brainstorming - exercițiul - raportare la experiența personală - ciorchinele - organizatorul grafic - jurnalul de	- suport de curs - laptop - videoproiector - flipchart	Participantul va dovedi: - capacitatea de obiectivare prin adecvarea achizițiilor teoretice la specificul organizației și la mediul acesteia; - capacitatea de perfecționare și integrare a noilor cunoștințe în sistemul teoretic asigurării calității



	<p>- să aplice corect, eficient legislația calității în cadrul propriei organizații școlare;</p> <p>- să elaboreze proceduri de feedback privind aplicarea corectă a legislației;</p> <p>- să stabilească proceduri de popularizare a legislației școlare la nivelul organizației școlare</p> <p>- să dezvolte un comportament de informare constantă, actualizare permanentă, cunoaștere a noutăților din domeniul legislativ;</p>	<p>periodice a organizațiilor furnizoare de educație</p> <p>g) Principiile calității (utilizate în IPT)</p> <p>h) Autoevaluarea unității de învățământ</p> <p>g) Standardele de referință și indicatorii de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar</p>	<p><i>perspectiva definiției proprii asumate.</i></p> <p>- Activitate în perechi: <i>identificarea de proceduri de popularizare și asimilare constructivă cu efecte concrete, observabile și măsurabile a legislației calității (ex. postarea aspectelor relevante pe site-ul școlii, workshopuri pe grupuri de lucru, dezbateră legislației calității cu părinții, abordarea tematicii calității educației în cadrul orelor de consiliere și orientare)</i></p> <p>- Exercițiu individual: <i>Identificați la nivelul organizației dumneavoastră școlare cel puțin câte o situație în care este nevoie de o intervenție externă de tip: formare, inspecție/monitorizare/evaluare externă; cercetare-acțiune; consultanță; consiliere</i></p> <p>- Exercițiu individual <i>Raportați criteriile din standardele de acreditare pentru domeniul Managementului calității la propria organizație școlară. Elaborați un mic raport de autoevaluare</i></p> <p>- Activitate pe grup: reflectarea</p>	<p>reflecție</p>	<p>- capacitatea de a stabili corelații între un conținut teoretic și realitatea propriei organizații școlare</p> <p>- capacitatea de a colecta și de a evalua informațiile referitoare la calitatea proceselor</p> <p>Participantul va dovedi aceste competențe prin:</p> <p>- intervențiile în cursul dezbaterilor și a rezolvării exercițiilor;</p> <p>- capacitatea de a aplica elementele teoretice în exerciții și tema pentru acasă</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>standardelor de referință în documentele programatice ale școlii</p> <p>- Exercițiu de reflecție privind achizițiile din timpul cursului</p> <p><i>Astăzi am învățat că.....</i></p> <p><i>Astăzi am re-învățat că.....</i></p> <p><i>Astăzi mi-am notat că.....</i></p> <p><i>Astăzi am descoperit că.....</i></p> <p><i>Astăzi mi-am dat seama că.....</i></p> <p><i>Astăzi m-a surprins că.....</i></p> <p><i>Astăzi m-am bucurat că.....</i></p> <p><i>Astăzi am fost dezamăgit că.....</i></p> <p><i>Astăzi eu.....</i></p>			
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--



MODULUL III : CEAC- rol, constituire, atribuții, elaborarea documentelor specifice managementului calității, corelația cu alte documente programatice ale organizației școlare, activitățile specifice

Obiectiv general:

- îmbunătățirea calității activității desfășurate în cadrul organizației școlare în calitate de membru CEAC;
- dezvoltarea unei culturi a calității educației în organizațiile școlare;

Nr.crt.	Obiectivele de referință	Conținuturile de bază/secvențe de pregătire teoretică sau practică	Activități de învățare	Metodele de formare	Mijloacele de instruire, materialele de învățare	Criteriile de evaluare
1.	<p>La sfârșitul modulului, participantul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să stabilească responsabilitățile pentru elaborarea, difuzarea, actualizarea, revizuirea documentației sistemului de management al calității - să coordoneze aplicarea procedurilor de evaluare, îmbunătățire etc. - să identifice informația relevantă în documentele sistemului național de management al calității în educație - să implementeze și monitorizeze indicatorii calității educației - să identifice modalitățile de dezvoltare profesională, ca membru CEAC; 	<p>Cadrul legal Constituire CEAC Roluri CEAC Documentele CEAC Strategia de evaluare internă a calității Activitățile CEAC Instrumentele CEAC Autoevaluarea-modalitatea esențială de asigurare a calității</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Activitate de grup: <i>prezentarea schematică a procesului de constituire a CEAC la nivelul școlii, precum și relația dintre CEAC și alte organisme de conducere din cadrul organizației școlare;</i> - Studiu de caz: <i>analiza unor Strategii de evaluare internă a calității- modul cum sunt transpuse în planuri operaționale anuale</i> - Exercițiu individual: <i>Care sunt elementele de context care, din experiența dumneavoastră, diferențiază cel mai mult organizațiile școlare?</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - expunerea participativă - prezentare Power Point - Workshop - Învățarea prin descoperire (de tip analogic și inductiv) - dezbateri - brainstorming - exercițiul - raportare la experiența personală - ciorchinele - organizatorul grafic 	<ul style="list-style-type: none"> - suport de curs - laptop, - videoproiector - flipchart - materiale suport 	<p>Participantul va dovedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de a adecva forma și conținutul documentelor sistemului calității la specificul organizației școlare - capacitatea de a elabora și comunica proceduri corective necesare în urma evaluărilor interne și externe;



	<p>- să participe la elaborarea corectă a documentelor CEAC la nivelul propriei organizații școlare;</p> <p>- să identifice căi optime de comunicare internă și externă pentru transparența sistemului de management al calității</p> <p>- să implice toate grupurile de lucru din cadrul școlii în elaborarea, implementarea și revizuirea strategiilor de evaluare și asigurare a calității</p> <p>- să proiecteze, implementeze, evalueze, revizuiască activitățile specifice CEAC;</p> <p>- să prezinte atribuțiile și rolul CEAC în cadrul sistemului de management al calității educației;</p> <p>- să propună măsuri de optimizare/creștere/dezvoltare a calității educației oferite de organizația școlară- la nivelul conceptului, principiilor, indicatorilor, standardelor privind calitatea, dar și al procedurilor curente care privesc funcționarea și dezvoltarea școlii</p> <p>- să construiască, prin participare și dezbateri,</p>		<p><i>Dați exemple de instrumente diferite utilizate în parcurgerea „cercului calității” în contexte diferite pentru rezolvarea aceluiași probleme.</i></p> <p>- Studiu de caz: <i>analiza unor extrase din PDI/PAS prin raportarea lor la termeni de calitate; analiza unor RAEI-evidențierea punctelor tari și a punctelor slabe; propunerea de măsuri de îmbunătățire pentru indicatorii care au fost evaluați ca „nesatisfăcător”</i></p> <p>- Exercițiu individual: <i>Redefiniți scopurile/țintele strategice din PDI/PAS al organizației dumneavoastră școlare în termeni de calitate</i></p> <p><i>Redefiniți activități din cadrul planurilor operaționale/de implementare ale organizației dumneavoastră școlare din perspectiva calității</i></p>	<p>- studiul de caz</p> <p>- jurnalul de reflecție</p>	<p>- capacitatea de a defini indicatorii calității educației</p> <p>- capacitatea de a identifica informații relevante referitoare la calitatea educației în documentația și legislația sistemului de management al calității în educație</p> <p>- capacitatea de obiectivare prin adecvarea achizițiilor teoretice la specificul organizației și la mediul acesteia;</p> <p>- capacitatea de perfecționare și integrare a noilor cunștințe în</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>consensul tuturor „purtătorilor de interese” (elevi, părinți, cadre didactice, reprezentanți ai comunității) în privința valorilor, principiilor și indicatorilor de calitate</p>		<p><i>Redefiniți obiectivele operaționale ale activităților din cadrul planurilor operaționale/de implementare ale organizației dumneavoastră școlare în termeni de calitate.</i></p> <p>Workshop: <i>Având 10 minute la dispoziție, stabiliți câte o țintă pentru strategia CEAC, pornind de la următoarea diagnoză:</i></p> <p><i>a) Unitate de învățământ din mediul rural situată într-o zonă ridicată de abandon școlar;</i> <i>b) Unitate de învățământ din mediul rural care școlarizează calificări ce nu mai sunt căutate pe piața muncii;</i> <i>c) Unitate de învățământ din mediul urban, cu populație școlară în scădere, situată lângă o școală „de prestigiu”.</i></p> <p>Workshop <i>Pe grupe, având 30 de minute la dispoziție, stabiliți pentru ținta de la exercițiul anterior</i></p>		<p>sistemul teoretic al asigurării calității</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de a stabili corelații între un conținut teoretic și realitatea propriei organizații școlare <p>Participantul va dovedi aceste competențe prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - intervențiile în cursul dezbaterilor și a rezolvării exercițiilor; - capacitatea de a aplica elementele teoretice în exerciții și tema pentru acasă
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>educațional la specificul local și la experiența anterioară de învățare a educabililor?</p> <p>III. Cum judecăm?</p> <ul style="list-style-type: none"> - O școală din centrul unui mare oraș, care la admitere a organizat o selecție foarte riguroasă și a obținut un procent de promovabilitate la un examen de absolvire de 60%? - O școală din mediul rural unde au fost repartizați cei care nu au intrat în altă parte, dar care a obținut un procent de promovabilitate la un examen de absolvire de 40%? <p>Workshop: Având 20 de minute la dispoziție realizați o procedură pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revizuirea periodică a ofertei educaționale a școlii; - Înregistrarea progresului în învățare al elevilor; - Identificarea punctelor tari, a punctelor slabe, a 		
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--



III. DIAGNOZA MEDIULUI INTERN



1. PATRIMONIU- BAZA MATERIALĂ

a. CLĂDIRI:

CORP A

- 19 săli de clasă
- 1 laborator chimie
- 1 laborator biologie
- 1 laborator informatică
- 1 cancelarie
- 2 birouri didactic-auxiliat
- 2 cabinete medicale
- Anexe

CORP B

- 9 săli de clasă

CORP C

- 1 bibliotecă
- 9 săli de clasă
- 1 sală sport
- 1 sală de mese
- 1 bucătărie

b. TERENURI 5.500 m² din care:

- 2 terenuri sport 1.000 m²
- spațiu verde 1.000 m²
- spațiu construit 2.500 m²
- spațiu de joacă 1.000 m²

c. DOTARE MATERIALĂ MINIMALĂ

- bănci școlare – 450 buc.
- mese școlare – 325 buc.
- catedre – 38 buc
- calculatoare – 11 buc (Pentium II)
- imprimantă A4 – 3 buc
- televizoare color – 1 buc
- fax – 1 buc
- zerox – 2 buc
- 1 scaner
- 1 centrală telefonică cu fax
- radio – 1 buc

Analiza SWOT a fost instrumentul de diagnoză managerială folosit pentru a diagnostica poziția strategică a Școlii Gimnaziale „Miron Costin”, cu scopul de a fundamenta țintele strategice care să asigure cea mai bună aliniere între mediul intern și extern – alegerea țintei strategice corecte, astfel încât să fie adaptate punctele tari la oportunități, să se reducă la minim riscurile și să se elimine punctele slabe. Ea a permis colectarea și organizarea

				<p>și din oportunităților amenințării revizuirea educaționale proiectului dezvoltare. Workshop: Realizați, pe grupe, având 30 de minute la dispoziție un plan de îmbunătățire.</p>			
--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--



Modulul IV: Centrare pe calitate în educație- Tehnici aplicative de diagnoză organizațională la nivelul organizației școlare (componentă a „instrumentarului”CEAC)

Obiective generale:

- identificarea pe baze științifice a problemelor cu care se confruntă organizația școlară
- aplicarea tehnicilor de diagnoză și analiză organizațională
- deținerea de expertiză în domeniul consultanței
- formarea colegilor pentru aplicarea acestor tehnici de analiză și diagnoză
- îmbunătățirea activității în domeniul calității educației în calitate de membru CEAC

Nr.crt.	Obiectivele de referință	Conținuturile de bază/secvențe de pregătire teoretică sau practică	Activități de învățare	Metodele de formare	Mijloacele de instruire, materialele de învățare	Criteriile de evaluare
1.	La sfârșitul modulului, participantul va fi capabil: - să aplice la nivelul organizației școlare tehnici de analiză și diagnoză, ca punct de plecare pentru strategii, proceduri în domeniul asigurării îmbunătățirii calității, în demersul de	Definiții Perspective cadru de analiză la nivelul organizației școlare Organizațiile ca sisteme deschise Modalități în care perspectiva sistemică poate contribui la diagnoza organizației școlare Avantaje ale abordării sistemice pentru organizația școlară Cadru de analiză pentru aplicarea teoriei sistemelor deschise la studiul organizației	Exercițiu individual: <i>Identificați o problemă la nivelul organizației dumneavoastră școlare.</i> <i>Găsiți câte o soluție posibilă pornind de la cele patru perspective menționate:</i> - structurală; - politică; - umanistă; - simbolică Workshop <i>Având la dispoziție 15 minute, identificați pentru o organizație școlară din sistemul de învățământ românesc, pe care o alegeți și</i>	- prezentare Power Point - Workshop - Învățarea prin descoperire (de tip analogic și inductiv) - dezbateri - brainstorming - exercițiul - raportare la experiența personală - ciorchinele - organizatorul	- suport de curs - laptop - videoproiector - flipchart - hârtiuțe - adevize	Participantul va dovedi: - capacitatea de a stabili cauze ale unor probleme, puncte slabe și soluții corectare/evitare a acestora, instituirea unor proceduri aplicabile instituționalizate la nivelul organizației școlare - capacitatea de



	<p>autoevaluare instituțională;</p> <ul style="list-style-type: none"> - să motiveze colegii în utilizarea unor astfel de tehnici - să identifice informația relevantă în documentele sistemului național management al calității educație 	<p>școlare</p> <p>Tehnici aplicative:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ STEEP ➤ SWOT ➤ Analiza actorilor organizaționali (stakeholder analysis) ➤ Analiza de câmp (Force Field Analysis) 	<p>o prezenți succint, componentele mediului.</p> <p>Exercițiu individual</p> <p>Aplicați "metafora ghețarului" la propria organizație școlară și identificați elemente de cultură organizațională.</p> <p>Motivați de ce este importantă identificarea acestora.</p> <p>Exercițiu individual:</p> <p>Urmând ambele tipologii, prezentați în cadrul analizei actorilor organizaționali, identificați actorii organizației dumneavoastră școlare.</p> <p>Workshop-turul galeriei</p> <p>Prezenți schematic (organizatorul grafic)</p> <p>tehnice aplicative de analiză și diagnoză.</p> <p>Diagrama VERN</p> <p>Prezenți asemănările și deosebirile dintre analiza STEEP și analiza SWOT.</p> <p>Tema pentru acasă (parte a portofoliului pentru evaluarea</p>	<p>grafic</p> <ul style="list-style-type: none"> - studiul de caz - jurnalul de reflecție - turul galeriei - materiale suport 	<p>obiectivare prin adecvarea achizițiilor teoretice la specificul organizației și la mediul acesteia;</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de perfecționare și integrare a noilor cunoștințe în sistemul teoretic al asigurării calității - capacitatea de a stabili corelații între un conținut teoretic și realitatea propriei organizații școlare <p>Participantul va dovedi aceste competențe prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - intervențiile în cursul dezbaterilor și a rezolvării exercițiilor; - capacitatea de
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



			<p>finală):</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Realizați o diagnoză a propriei organizații școlare, prin aplicarea metodelor de analiză și diagnoză prezentate în acest modul. ■ Evidențiați eventualele puncte critice întâlnite în cadrul analizei. ■ Prezentați aceste tipuri de analiză în cadrul CEAC din organizația dumneavoastră școlară. Propuneți un exercițiu de reflecție asupra acestor metode și consemnați părerea colegilor. ■ Alegeți o problemă evidențiată de analiza SWOT și propuneți o procedură de îmbunătățire, după modelul discutat într-un modul anterior. <p>Jurnal de reflecție</p>		<p>a aplica elementele teoretice în exerciții și tema pentru acasă</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------



Modulul V : Centrare pe calitate în educație- Tehnici aplicative de identificare a nevoilor de formare din cadrul organizației școlare (componentă ale „instrumentarului” CEAC)

Obiective generale:

- implementarea unor instrumente de analiză a nevoilor de formare continuă
- îmbunătățirea activității în domeniul calității educației în calitate de membru CEAC
- elaborarea unor noi repere de calitate pentru programele de formare continuă a cadrelor didactice
- identificarea competențelor actuale ale cadrelor didactice din organizația școlară în legătură cu obiective formulate în termeni de calitate

Nr.crt.	Obiectivele de referință	Conținuturile de bază/secvențe de pregătire teoretică sau practică	Activități de învățare	Metodele de formare	Mijloacele de instruire, materialele de învățare	Criteriile de evaluare
	La sfârșitul modulului, participantul va fi capabil: - să aplice instrumente de identificare a nevoilor de formare - să recomande colegilor anumite programe de formare - să integreze rezultatul analizei nevoilor de formare în contextul mai larg	Abordarea sistematică a analizei nevoilor de formare- cercul lui Deming Nevoia de formare- definire, identificare, cerințe de calitate Beneficiile analizei nevoilor de formare Pregătirea analizei nevoilor de formare Instrumente de ANF: chestionarul, interviul, focus-grup-ul Impementarea ANF Procesarea, analiza și raportarea datelor Planul individual de	Brainstorming- ciorchinele- noțiuni asociate conceptului de formare. Exercițiu individual: <i>Aplicați pentru organizația dumneavoastră școlară o analiză SWOT, în funcție de nevoile de formare ale colegilor, evidențiind prioritățile</i> Exercițiu individual <i>Există o politică de formare și de dezvoltare profesională în propria organizație școlară? Sunt justificate costurile formării?</i> Workshop <i>Având la dispoziție 10 minute,</i>	- prezentare Power Point - Workshop - Învățarea prin descoperire (de tip analogic și inductiv) - dezbateri - brainstorming - exercițiul - raportare la experiența personală - ciorchinele - organizatorul	- suport de curs - laptop - videoproiector - flipchart - materiale suport	Participantul va dovedi: - capacitatea de obiectivare prin adecvarea achizițiilor teoretice la specificul organizației și la mediul acesteia; - capacitatea de perfecționare și integrare a noilor cunoștințe



	<p>al documentelor calității, al celor programatice de la nivelul organizației școlare</p>	<p>dezvoltare Raportul ANF</p>	<p>identificați și dezavantajele metodelor/instrumentelor ANF</p> <p>Brainstorming</p> <p>Identificați domeniile de competență pe care le poate acoperi un chestionar de identificare a nevoilor de formare</p> <p>Dezbateri- Lista de verificare pentru planificarea interviului</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cunoașteți care este rolul dvs. în calitate de intervievator? 2. Aveți la dispoziție o locație potrivită? 3. Ați planificat durata interviului (în jur de o oră)? 4. Ați luat măsurile necesare pentru a preveni întreruperile? 5. Permiteți ca interviul să devină interactiv? 6. Alocați suficient timp și structurați interviul în așa fel încât cadrele didactice să poată pune întrebări? 7. Anticipați întrebările care ar putea apărea în timpul interviului? 8. Ați scos în evidență domeniile de formare despre care doriți să discutați 	<p>grafic</p> <ul style="list-style-type: none"> - studiu de caz - jurnalul de reflecție 		<p>sistemul teoretic al asigurării calității</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de a stabili corelații între un conținut teoretic și realitatea propriei organizații școlare <p>Participantul va dovedi aceste competențe prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - intervențiile în cursul dezbaterilor și a rezolvării exercițiilor; - capacitatea de a aplica elementele teoretice în exerciții și tema pentru acasă
--	--------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Modulul VI: Centrare pe calitate în educație- strategii, proceduri de asigurare, evaluare, autoevaluare, îmbunătățire a calității la nivelul organizației școlare (modul de consolidare- activități practice)

Obiective generale

- proiectarea, implementarea, evaluarea, revizuirea de strategii, proceduri de asigurare, evaluare, îmbunătățire a calității la nivelul organizației școlare
- îmbunătățirea activității în domeniul calității educației în calitate de membru CEAC

Nr.crt.	Obiectivele de referință	Conținuturile de bază/secvențe de pregătire teoretică sau practică	Activități de învățare	Metodele de formare	Mijloacele de instruire, materialele de învățare	Criteriile de evaluare
1.	<p>La sfârșitul modulului, participantul va fi capabil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să elaboreze documente ale calității la nivelul organizației școlare - să aplice metode și tehnici de analiză și diagnoză pentru propria organizație școlară - să promoveze o cultură a calității în propria organizație școlară, a autoevaluării - să identifice, să analizeze nevoi de formare - să elaboreze planuri de dezvoltare pe baza nevoilor de formare identificate și analizate - să propună măsuri de optimizare/creștere/dezvoltare a calității educației oferite de 	<p>Documentele de management al calității la nivelul organizației școlare</p> <p>Metode de analiză și diagnoză a organizației școlare</p> <p>Clarificarea eventualelor neclarități, răspunsul la întrebări</p>	<p>Studiu de caz, exerciții individuale și de grup, pe baza unor materiale suport, cu următoarea tematică:</p> <p>Principiile calității- modalități de operaționalizare, concretizare</p> <p>Proceduri de autoevaluare instituțională</p> <p>Proceduri de evaluare sistematică a satisfacției educabililor</p> <p>Aplicarea cercului lui Deming</p> <p>Proceduri de implicare a beneficiarilor direcți și indirecti</p>	<p>Studiul de caz</p> <p>Exercițiul</p> <p>Workshop</p> <p>Dezbaterea</p>	<p>- suport de curs</p> <p>- laptop</p> <p>- videoproiector</p> <p>- flipchart</p> <p>- materiale suport</p>	<p>Participantul va dovedi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de obiectivare prin adecvarea achizițiilor teoretice la specificul organizației și la mediul acesteia; - capacitatea de perfecționare și integrare a noilor cunoștințe în sistemul teoretic



	<p>organizația școlară- la nivelul conceptului, principiilor, indicatorilor, standardelor privind calitatea, dar și al procedurilor curente care privesc funcționarea și dezvoltarea școlii</p>		<p>managementul calității Obiective SMART Indicatori în termeni de valoare creată, valoare adăugată Analiză Regulamente de funcționare CEAC, PDI-uri, planuri operaționale CEAC, Strategii de evaluare internă a calității Proceduri și activități de evaluare și asigurare a calității educației Metode de diagnoză a organizației școlare Identificarea și analiza nevoilor de formare Demersul de autoevaluare Metode de investigare utilizate în autoevaluare</p>		<p>asigurării calității - capacitatea de a stabili corelații între un conținut teoretic și realitatea propriei organizații școlare Participantul va dovedi aceste competențe prin: - intervențiile în cursul dezbaterilor și a rezolvării exercițiilor; - capacitatea de a aplica elementele teoretice în exerciții și tema pentru acasă</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

